

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

члена экспертной комиссии диссертационного совета Д.13.18.573

по защите докторских (кандидатских) диссертаций при КГУ имени И.Арабаева и Кыргызской академии образования по диссертации Озтюрка Мадины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования на соискание ученой степени кандидата Сартбековой Н.К.

- 1. Соответствие работы специальности, по которой дано право диссертационному совету проводить защиту.**

Представленная кандидатская диссертация Озтюрка Мадины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» соответствует профилю диссертационного совета Д.13.18.573.

Диссертационная работа Озтюрка М.Ш. посвящена раскрытию научно-теоретических основ формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка у студентов сферы туризма и сервиса, что в полной мере отвечает паспорту специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Целью диссертации является теоретическое обоснование и определение практических путей реализации формирования коммуникативных и социальных компетенций у будущих специалистов сферы туризма и сервиса в процессе обучения английскому языку.

Поставленная цель требует решения **следующих задач:**

1. Определить теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка у студентов сферы туризма и сервиса.

2. Разработать педагогические условия, способствующие формированию коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка с проекцией на туристический бизнес.

3. Определить диагностические методики исследования сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма.

4. Разработать и экспериментально апробировать реализацию педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций будущих специалистов туристской индустрии в процессе обучения английскому языку.

Объектом исследования: процесс обучения английскому языку студентов сферы туризма и сервиса.

Предмет исследования: формирование коммуникативной и социальной компетенций будущих специалистов сферы туризма и сервиса в процессе изучения английского языка.

2. Актуальность темы диссертации соответствует развитиям туристической индустрии в КР. К системе подготовки специалистов данной сферы предъявляется ряд новых ответственных требований: формируется запрос на специалистов, владеющих иностранными языками, способных осуществлять эффективные коммуникации с клиентами, устанавливать долгосрочные отношения с партнерами, способных быстро адаптироваться в сложных профессиональных ситуациях. Актуальность исследования соответствует в нормативных документах, касающихся данной отрасли, это: «Закон КР о туризме», «Положение о Координационном Совете по туризму при Правительстве КР», Национальная стратегия развития Кыргызской Республики на 2018-2040 годы. За последние годы в Республике наблюдается активный рост числа хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере туризма и сервиса. Поэтому специалисты данной сферы являются достаточно востребованными.

В соответствии с объектом, предметом, целью и задачам исследования в данной работе осуществлен анализ научных основ педагогических условий

формирования коммуникативной и социальной компетенции у студентов сферы туризма на занятиях английского языка. В частности, было раскрыто содержание понятия «педагогическое условие»; разработаны системы упражнений и заданий, имеющих профессиональную направленность и нацеленность на формирование языковой, речевой и социокультурной компетенций студентов за основу взята модель коммуникативной компетенции, предложенная В.В. Сафоновой; использованы уровневые дифференциации в обучении; использованы аутентичные материалы, чтобы предельно близко подвести студентов к культуре страны изучаемого языка, а также к реальным профессиональным ситуациям.

На основании выше изложенного можно заключить, что научное исследование, предпринятое диссертантом представляется весьма актуальным и своевременным.

3. Научные результаты

В исследовательской работе представлены следующие научно обоснованные теоретические результаты, которые имеют большое значение для развития общей педагогики и образования в целом и в частности в формировании коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку.

Результат 1. На основе компетентностного подхода определены теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка (глава 1, п.1.1.,1.2.,1.3.).

Результат 2

В результате исследования проблемы в области педагогики разработаны педагогические условия формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка будущими специалистами индустрии туризма. А именно: применены интерактивные технологии обучения, имеющих социальную направленность; организована внеаудиторная работа, нацеленная на включение студентов в социальные

отношения, связанные с их будущей профессиональной деятельностью (глава 2, п.2.1., 2.2., 2.3.).

Результат 3

В исследовательской работе был разработан диссертантом и применен набор надежных диагностических методов и методик, направленный на изучение уровни сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма (глава 2, п. 2.2.,2.3.).

Результат 4

Диссертантом в контексте анализа научных взглядов осуществлена экспериментальная проверка педагогических условий и выявлен уровень сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма (глава 3, п. 3.1.,3.2.).

4. Степень обоснованности и достоверности каждого результата

(научного положения), выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации. В данном разделе обосновываются новые научные результаты, полученные диссертантом, их достоверность и существенное значение для данного направления науки.

Результат 1. На основе компетентностного подхода определены теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка. Достоверен, так как определен в результате глубокого анализа существующих научных подходов по данному вопросу в теории педагогики и практике образования.

Результат 2. Разработаны педагогические условия формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка будущими специалистами индустрии туризма.

Достоверен, поскольку подкрепляется комплексным исследованием большого количества научных трудов исследователей, нормативных источников по данной теме.

Результат 3. Определены и охарактеризованы диагностические методики исследования сформированности коммуникативных и социальных

компетенций студентов сферы туризма. Подтвержден проведенной экспериментальной проверкой, в которой выбор методов и методик, используемых в работе, адекватен целям и задачам исследования.

Результат 4. Осуществлена экспериментальная проверка педагогических условий и выявлен уровень сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма. Полученные данные, позволили сформулировать коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма, предложенные в диссертационной работе.

5. Степень новизны каждого научного результата (положения), выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации

Результат 1. Является частично новым, поскольку уже имеются исследования, посвященные формированию коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка.

Результат 2. Является новым, поскольку были предприняты попытки разработать педагогические условия формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка будущими специалистами индустрии туризма.

Результат 3. Является новым, поскольку определены и охарактеризованы диагностические методики исследования сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма.

Результат 4. Является новым, что подтверждается с осуществлением экспериментальной проверкой педагогических условий и выявлен уровень сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма.

6. Оценка внутреннего единства и направленности полученных результатов на решение соответствующей актуальной проблемы, теоретической и прикладной задачи.

Полученные результаты и основные положения диссертационного исследования Озтюрка Мадины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма

и сервиса на занятиях по английскому языку» имеют внутреннюю логическую завершенность, основаны на единой методологии, обеспечены адекватными методами исследования, апробированы на практике. Теоретические выводы и практические рекомендации построены на достоверных выверенных теоретических положениях, что свидетельствует о личном вкладе автора в теорию и практику высшего образования.

7. Практическая значимость полученных результатов

Заключается в возможности использования его выводов и рекомендаций в подготовке специалистов для сферы туризма и сервиса на основе компетентностного подхода, в разработке системы заданий и упражнений по формированию коммуникативной компетенции студентов, будущих специалистов индустрии туризма в процессе обучения английскому языку, реализации потенциала дисциплины «Английский язык» в подготовке специалистов определенного профиля, в повышении квалификации преподавателей английского языка.

8. Подтверждение опубликования основных положений, результатов и выводов диссертации

Основные положения и выводы исследования были отражены в восьми опубликованных работах, включая издания, рекомендованные ВАК КР, в материалах международных научно-практических конференций.

9. Соответствие автореферата содержанию диссертации

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации, поставленной в ней цели и задачам исследования.

Автореферат имеет идентичное резюме (на кыргызском, русском и английском языках).

10. Недостатки по содержанию и оформлению диссертации

Оценивая в целом положительно диссертационное исследование М.Ш. Озтюрка, обозначим, вместе с тем, несколько замечаний и вопросов:

1. Рассмотрено состояние формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов туристского профиля в КР, целесообразно было бы охарактеризовать педагогические условия формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов туристского профиля на занятиях по английскому языку по ВУЗам Кыргызстана на современном этапе.
2. Диссертационная работа была бы ценной, если проанализировать и обобщать результаты научных работ по исследуемой проблеме и отечественных исследователей. К сожалению, диссертант ограничивался только упоминанием инициалов Кыргызстанских ученых.
3. Какие из предложенных в диссертации форм, методов, средств обучения оказали наибольшее влияние на формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку?
4. Диссертация не лишена стилистических погрешностей.

Данные замечания и вопросы не снижают общую ценность диссертационного исследования и могут рассматриваться как пожелания автору по переработке текста диссертации при подготовке его к возможной публикации.

Как член экспертной комиссии диссертационного совета, рассмотрев представленные документы, рекомендую диссертационному совету Д.13.18.573 при Кыргызском государственном университете им. И.Арабаева принять диссертацию соискателя Озтюрка Мадины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» к защите на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

**Член экспертной комиссии,
директор Института межкультурной
коммуникации и психологии МУИТ
д-р.пед.н., доцент**



Сартбекова Н.К.