

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

члена экспертной комиссии диссертационного совета Д.13.18.573 по защите докторских (кандидатских) диссертаций при КГУ имени И. Арабаева и Кыргызской академии образования по диссертации **Озтюрк Мадина Шамильевна «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку»** по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования на соискание ученой степени кандидата педагогических наук.

Председатель экспертной комиссии: д.п.н., профессор Асипова Н.А.

- 1. Соответствие работы специальности, по которой дано право диссертационному совету проводить защиту.**

Представленная соискателем **Озтюрк Мадина Шамильевна** диссертационная работа на тему: **«Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку»** соответствует профилю диссертационного совета Д 13.18.573.

Диссертационная работа **Озтюрк М.Ш.** посвящена проблемам профессионального образования специалистов, в частности, формированию коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса, путем повышения качества преподавания английского языка. Владение иностранным языком рассматривается как важное условие обеспечения профессиональной компетентности в будущих специалистов для сферы туристического бизнеса, что в полной мере отвечает паспорту специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Целью диссертации является теоретическое обоснование и определение педагогических условий и путей формирования коммуникативных и социальных компетенций у будущих специалистов сферы туризма и сервиса в процессе обучения английскому языку. (исправленный вариант).

Поставленная цель предполагает решение **следующих задач:**

- 1. Определить теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка у студентов сферы туризма и сервиса.**

2. Разработать педагогические условия, способствующие эффективному формированию коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка с проекцией на туристический бизнес.
3. Определить диагностические методики выявления уровня сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма.
4. В процессе опытно-педагогической работы доказать эффективность реализации педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций будущих специалистов туристской индустрии в процессе обучения английскому языку.

Объект исследования: процесс профессиональной подготовки специалистов для сферы туризма и сервиса.

Предмет исследования: формирование социальной и коммуникативной компетенций специалистов для сферы туризма и сервиса в процессе изучения английского языка.

2. Актуальность темы диссертации. Тема диссертационной работы весьма актуальна, в особенности с точки зрения профессиональной подготовки специалистов для сферы туризма и сервиса, который является одним из важных сегментов экономики многих стран, в том числе Турции и Кыргызской Республики. Действительно, сфера туризма многих стран и связанный с ним сфера сервиса нуждается в специалистах, владеющих иностранными языками, и в первую очередь английским языком. Однако формулировка темы в данном виде нуждается в стилистической правке, так как словосочетание «...студентов сферы туризма и сервиса» не совсем соответствует русской речи. Было бы правильно: «...студентов, обучающихся туризму и сервису».

В соответствии с объектом, предметом, целью и задачами исследования в данной работе осуществлен анализ научно-теоретических основ компетентностного подхода в системе высшего профессионального образования, раскрывается определяющая роль и значение коммуникативных и социальных компетенций специалистов индустрии туризма и сервиса, а также педагогические условия и пути формирования коммуникативных и социальных компетенций на английском языке, что отвечает потребностям рынка труда в данной сфере и свидетельствует об актуальности востребованности данного исследования.

3. Научные результаты, полученные в диссертационной работе.

1. На основе изучения научно-педагогических источников определено методологическое значение компетентностного подхода в формировании коммуникативных и социальных компетенций специалистов для сферы

туризма и сервиса, а также пути изучения английского языка студентами данного профиля.

2. С учетом потребностей рынка труда в сфере туризма, разработаны педагогические условия и пути содержания формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка будущими специалистами индустрии туризма.

3. Определены и охарактеризованы диагностические методики исследования сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма в процессе изучения английского языка.

4. Доказана эффективность разработанных педагогических условий и путей преподавания английского языка с целью формирования коммуникативных и социальных компетенций будущих специалистов для сферы туризма и сервиса.

4. Степень обоснованности и достоверности каждого результата (научного положения), выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации.

В диссертационной работе представлены следующие научно обоснованные теоретические результаты, которые имеют большое значение для подготовки специалистов, ориентированных на овладение не только профессиональными компетенциями, но и английским языком для расширения социальных и коммуникативных функций специалистов туризма и сервиса.

Результат 1. Обоснован и достоверен, так как автором осуществлено уточнение методологического значения компетентностного подхода в профессиональной подготовке специалистов для сферы туризма и сервиса, на основе собственного опыта как преподавателя высшей школы, раскрывается необходимость социальной и коммуникативных компетенций будущих специалистов выше указанного профиля.

Результат 2. Достоверен, так как предлагаемые автором педагогические условия опираются на многолетний опыт работы преподавателя английского языка и отвечают реальным потребностям специалистов. В диссертации представлены следующие педагогические условия:

- отбор содержания тем учебного материала, отражающего будущую профессиональную деятельность студентов;

- применение интерактивных технологий обучения, имеющих социальную направленность;

– организация внеаудиторной работы, нацеленной на включение студентов в социальные отношения, связанные с их будущей профессиональной деятельностью.

Результат 3. Обоснован и достоверен, так как разработанная диссертантом диагностические методики учитывают специфику объекта и предмета исследования, учитывающих необходимость формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма в процессе изучения английского языка. Исследовательский материал основан на собственных изысканиях автора, отражающих результаты исследования контрольной и экспериментальной группы, осуществленного с целью определения исходного уровня сформированности коммуникативной и социальной компетенций у студентов. Учитывая необходимость комплексной оценки коммуникативной компетенции, предлагаются тестовые задания состоящая из 3 разделов, нацеленных на оценку языковой, речевой и социокультурной компетенций, которые адекватны целям и задачам исследования.

Результат 4. Экспериментальная проверка эффективности разработанных автором педагогических условий и путей преподавания английского языка с целью формирования коммуникативных и социальных компетенций будущих специалистов для сферы туризма и сервиса достаточно убедительны, так как учитываются особенности образовательной среды, где основной упор делается на организацию внеаудиторной работы, нацеленной на включение студентов в социальные отношения, связанные с их будущей профессиональной деятельностью. В качестве форма внеаудиторной работы предложены: 1) подготовка к экскурсии; 2) выезд студентов к объекту экскурсии и выполнение необходимой учебной работы; 3) подведение итогов экскурсии и др. В качестве экспериментальной базы исследования использован опыт подготовки специалистов в КТУМ, где имеется большой опыт в этом направлении.

5. Степень новизны каждого научного результата (положения), выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации

Результат 1. Является частично новым, поскольку уже имеются достаточно исследований, компетентному подходу достаточно много, а формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов является одним из ключевых в профессиональном образовании. **Результат 2.** Является новым, поскольку были предприняты попытки определить основные направления и содержание подготовки будущих педагогов-учителей начальных классов в работе в ИС.

Результат 3. Является новым, поскольку автором проведена серьезная работа по определению педагогических условий и содержания английского языка в целях формирования социальных и коммуникативных компетенций у студентов, обучающихся туризму и сервису. Исходя из этого в рамках исследования предлагается ориентацию на окружающих и социальную мобильностью и активность человека.

Результат 4. Является новым, так как здесь представлены результаты реализации педагогических условий, результаты опытно-экспериментальной работы по организации учебного сотрудничества, формирования и развития социальной компетенции студентов, использован проектный метод обучения, который рассматривается как эффективная технология формирования социальных и коммуникативных компетенций студентов туризму и сервису, способствующая умению работать в команде, брать на себя ответственность, принимать решения, управлять своими эмоциями, аргументировать свою точку зрения, таким образом развивая социальную компетенцию студентов.

6. Оценка внутреннего единства и направленности полученных результатов на решение соответствующей актуальной проблемы, теоретической и прикладной задачи.

Полученные результаты и основные положения диссертационного исследования Озтюрк Мадина Шамильевна на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» имеют внутреннюю логическую завершенность, основаны на единой методологии, обеспечены адекватными методами исследования, апробированы на практике. Теоретические выводы и практические рекомендации построены на достоверных выверенных теоретических положениях, что свидетельствует о личном вкладе автора в теорию и практику высшего образования.

7. Практическая значимость полученных результатов заключается в направленности ее результатов на совершенствование процесса подготовки будущих специалистов к работе в сфере туризма и сервиса путем совершенствования обучения иностранному языку, в частности английскому языку. Практическая значимость полученных результатов состоит в том, что разработанные автором содержания уроков английского языка, разработанные с целью формирования социальных и коммуникативных компетенций, могут быть использованы на занятиях и других специальностей связанных с человеческим ресурсом.

8. Подтверждение опубликования основных положений, результатов и выводов диссертации.

Содержание диссертации отражено в 8 публикациях, из них 4 статьи в международных научных журналах.

9. Соответствие автореферата содержанию диссертации.

Автореферат в целом соответствует содержанию диссертации, поставлены цель и задачи исследования, имеется идентичное резюме (на кыргызском, русском и английском языках).

10. Некоторые недостатки по содержанию и оформлению диссертации:

1. Как было отмечено выше, тема диссертационной работы требует уточнения, так как в настоящем звучании присутствует некоторая смысловая погрешность (образец представлен выше).

2. В теоретической части исследования необходимо более конкретизировать вклад ученых КР в разработку компетентного подхода.

3. При поределении цели исследовани необходимо ацентрировать на теоретическое обоснование и определение педагогических условий, так как в содержании работы и задачах исследовани автор позиционирует себя как именно с этих позиций.

4. Вторая часть автореферат нуждается в сокращении, за счет материалов по методике обучения английскому языку.

Указанные замечания вполне устранимы и могут рассматриваться как пожелания эксперта по совершенствованию содержания и улучшению текста диссертации при подготовке его к защите.

11. Обоснованность предложения о назначении ведущей организации, официальных оппонентов.

В качестве первого официального оппонента предлагаю: д.п.н., профессора Дюшееву Н.К., которая является квалифицированным специалистом в области профессиональной подготовки педагогических кадров.

В качестве второго официального оппонента предлагаю: к.п.н., доцента Адылбек кызы Гулназ, которая является квалифицированным специалистом в

области теории воспитания и возглавляет кафедру ПМНО в КНУ им. Ж. Баласагына.

В качестве ведущей организации можно определить кафедру педагогики и психологии БГУ им. Х. Карасаева, так как в этом университете имеются кадры по социальной педагогике.

Изучив представленные документы и содержание работы, рекомендую диссертационному совету Д.13.18.573 при Кыргызском государственном университете им. И.Арабаева принять диссертацию соискателя Озтюрк Мадина Шамильевна на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» и рекомендовать к предварительной защите на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

Член экспертной комиссии

д.п.н., профессор Асипова Н.А.

Борисов А.И.
Нач. Отдела КМУ



Наверное
Мамышев