

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Члена экспертной комиссии диссертационного совета Д 13.18.573 по защите докторских (кандидатских) диссертаций при КГУ им. И.Арабаева и Кыргызской академии образования по диссертации **Озтюрк Мадины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку»** по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования на соискание ученой степени кандидата педагогических наук.

Рассмотрев представленную соискателем Озтюрк Мадиной Шамильевной кандидатскую диссертацию на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования представляю следующее заключение:

**1. Соответствие работы специальности, по которой дано право диссертационному совету проводить защиту.**

Представленная Озтюрк Мадиной Шамильевной кандидатская диссертация на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку», соответствует профилю диссертационного совета 13.18.573.

В работе проводится исследование проблемы формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов вуза, что в полной мере отвечает паспорту специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования.

**Целью** диссертации является теоретическое обоснование и определение практических путей реализации процесса формирования коммуникативных и социальных компетенций у будущих специалистов сферы туризма и сервиса в процессе обучения английскому языку.

Поставленная цель достигнута решением в диссертации следующих **задач**:

1. Определить теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций в процессе изучения английского языка у студентов сферы туризма и сервиса. Раскрыть сущность и структуру обозначенных выше компетенций.

2. Разработать педагогические условия, способствующие эффективному формированию коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка с проекцией на туристический бизнес.

3. Определить диагностические методики выявления уровня сформированности коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма.



4. В процессе опытно-педагогической работы доказать эффективность реализации педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций будущих специалистов туристской индустрии в процессе обучения английскому языку.

**Объект исследования:** процесс обучения английскому языку студентов сферы туризма и сервиса.

**Предмет исследования:** формирование социальной и коммуникативной компетенций в процессе изучения английского языка.

**2. Актуальность темы диссертационного исследования.** Растущая взаимосвязь национальных и межнациональных изменений в экономике и правовом пространстве международного сообщества обусловили необходимость улучшения подготовки кадровых ресурсов для сферы туризма. Широкое развитие международного сотрудничества обострило проблему социокультурного контекста изучения иностранного языка, расширения навыков и умений профессионально-ориентированного общения, обеспечивающего коммуникативную компетентность специалистов, занятых в различных секторах рынка туристских услуг.

Десятки лет назад, чтобы быть компетентным специалистом, нужно было просто грамотно выполнять свое дело, сейчас же формирование профессионально важных качеств специалиста любой сферы невозможно без учета новых профессиональных тенденций и необходимости постоянно развивать социальные и коммуникативные навыки. При этом социально-коммуникативная компетентность основывается не только на широте знаний профессиональной деятельности, но и на навыках диалогического общения с целью обеспечения эффективного взаимодействия в сфере туризма и сервиса.

Предпринимаемые усилия по созданию развитой системы социального туризма в Кыргызстане обуславливают необходимость пересмотра не только профессионально-квалификационной структуры кадровых резервов и отраслевых рамок квалификации, но и особенностей профессиональной подготовки специалистов для данной отрасли.

Именно данная стратегия и послужила основанием для выбора темы научного исследования Озтюрк Мадинай Шамильевной, актуальность которого определяется необходимостью формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку в условиях вуза посредством разработки новых механизмов в управлении данным процессом.

На основании вышеизложенного можно заключить, что научное исследование, выполненное соискателем, представляется весьма актуальным и своевременным.



**3. Научные результаты.** В работе представлены следующие новые научно-обоснованные теоретические и практические результаты, совокупность которых, представляет существенное значение для развития педагогической науки:

**Результат 1.** В первой главе, раздел 1.1.-1.3, автор, осуществив анализ понятий «компетенция», «компетентностный подход», далее на основе компетентностного подхода, определил теоретические основы формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка, раскрыл сущность и структуру данных компетенций, а также на основе анализа практики развития туризма в КР, выявил состояние процесса формирования коммуникативных и социальных компетенций будущих работников сферы туризма.

**Результат 2.** Во второй главе, раздел 1.2.-1.3, диссертантом разработаны педагогические условия для формирования коммуникативных и отдельно для формирования социальных компетенций в процессе изучения английского языка будущими специалистами индустрии туризма, основанные на методологических принципах и подходах, выявленных диссертантом в проекции на объект и предмет исследования.

**Результат 3.** В третьей главе, в разделах 2.1. и 2.2., диссертант, представив результаты педагогического эксперимента по проверке эффективности педагогических условий формирования коммуникативных и социальных компетенций студентов в процессе изучения английского языка, сформулировал рекомендации по созданию и обеспечению данного процесса.

**4. Степень обоснованности и достоверности каждого результата (научного положения), выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации.**

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечивается: методологией рассмотрения проблемы с опорой на системный анализ, диалектический подход, общий закон взаимосвязи и единства теории и практики; применением комплекса методов, соответствующих объекту и предмету исследования; адекватностью поставленной цели и задач гипотезе исследования; многократной апробацией результатов исследования; проведением педагогического эксперимента, позволившим доказательно обосновать научные выводы, предложения и рекомендации.

**Результат 1** обоснован необходимостью теоретико-методологического обоснования процесса управления качеством подготовки будущих работников сферы туризма, в том числе и в современных условиях. Данный результат достоверен, т.к. получен в результате аналитического обзора существующих методологических подходов, принципов к исследуемой проблеме, современного состояния и существующей отечественной практики управления качеством



подготовки и формирования профессиональных и ключевых компетенций будущих работников сферы туризма.

**Результат 2.** Обоснованность данного результата подтверждается разработкой автором педагогических условий для формирования исследуемых компетенций и технологии формирования социальной компетенции. Достоверность основана на тщательном анализе существующих педагогических условий, моделей, всестороннем анализе существующей практики, ведущих тенденциях данного процесса в отечественной и мировой практике.

**Результат 3** обоснован необходимостью создания нового механизма управления процесса подготовки профессиональных кадров для сферы туризма. Достоверность данного результата основывается на тщательном изучении исследований по формированию коммуникативных и социальных компетенций, на глубоком анализе нормативных образовательных источников, анализе влияния социально-экономических тенденций, анализе существующей практики, а также на соблюдении дидактических принципов по формированию исследуемых компетенций. Выводы и рекомендации основаны на экспериментальной апробации основных положений исследования в реальном образовательном процессе вуза, а достоверность обеспечивается адекватностью поставленным цели и задачам.

#### **5. Степень новизны каждого научного результата (положения), выводов и заключения соискателя, сформулированных в диссертации.**

**Результат 1** является новыми, т.к. автором обобщён теоретический обзор и анализ отечественной практики проблемы формирования социальной и коммуникативной компетенций у будущих работников сферы туризма, раскрыты их сущность и содержание с опорой на формирование путем реализации компетентностного подхода.

**Результат 2** является новым, т.к. в целях эффективной реализации нового механизма формирования исследуемых компетенций, разработаны и выявлены новые условия и пути, сопутствующие обеспечению качества данного процесса.

**Результат 3** является новым, т.к. демонстрирует новые данные экспериментальной проверки обоснованности эффективности педагогических условий и путей формирования коммуникативных и социальных компетенций будущего работника сферы туризма, а выводы и рекомендации представляют новое решение данной проблемы.

#### **6. Оценка внутреннего единства и направленности полученных результатов на решение соответствующей актуальной проблемы, теоретической и прикладной задачи.**

Диссертационное исследование Озтюрк Мдины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» представляет собой



комплексное исследование проблемы управления процессом формирования компетенций будущих работников сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку. Результаты подтверждены исследованием реальных проблем, существующих в профессиональной подготовке, в том числе формировании коммуникативных и социальных компетенций. Полученные в результате исследования результаты взаимосвязаны, практические рекомендации построены на выверенных теоретических положениях. Рассматриваемая работа является одной из первых попыток исследования процесса формирования компетенций будущего работника сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку в предлагаемых соискателем новых педагогических условиях с учётом современных методологических концептуальных положений.

Диссертация содержит ряд новых положений и, соответственно, ряд результатов исследования, которые имеют внутреннее единство, логическую последовательность, научную обоснованность, экспериментальную доказательность, что свидетельствует о личном аргументированном вкладе автора в педагогическую науку в решении данной актуальной проблемы.

#### **7. Практическая значимость полученных результатов.**

Следующие научные результаты, полученные в кандидатской диссертации Озтюрк Мадина Шамильевна были реализованы:

- система заданий и упражнений по формированию коммуникативной и социальной компетенций студентов;
- потенциал дисциплины «Английский язык» в подготовке будущих специалистов сферы туризма и сервиса;
- технология формирования социальных компетенций у будущего специалиста сферы туризма и сервиса.

Реализация материалов диссертации Озтюрк Мадина Шамильевна отразилась в 8 научных публикациях.

Материалы диссертации могут быть использованы в процессе подготовки специалистов сферы туризма и сервиса, в процессе диагностики уровня сформированности коммуникативных и социальных компетенций.

По результатам исследования получен положительный эффект в процессах формирования коммуникативной и социальной компетенций будущих специалистов сферы туризма и сервиса, о чём свидетельствуют данные экспериментальной работы.

#### **8. Подтверждение опубликования основных положений, результатов и выводов диссертации.**



Содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:

1. Озтюрк М.Ш., Панкова Т.В. К вопросу о формировании коммуникативных компетенций специалистов в сфере туризма [Текст] / М.Ш. Озтюрк, Т.В. Панкова // Вестник Кыргызского Государственного Университета им. И. Арабаева, Спецвыпуск-2015, стр. 255–257
2. Озтюрк М.Ш. Формирование коммуникативных и социальных компетенций будущих специалистов сферы туризма [Текст] / М.Ш. Озтюрк // Международный научный журнал «Инновационная наука», г. Уфа, Башкортостан, Российская Федерация, 2015 г., стр. 147–149
3. Озтюрк М.Ш. Роль иностранного языка в подготовке специалистов сферы туризма [Текст] / М.Ш. Озтюрк // Теоретические, методологические и прикладные вопросы науки и образования: Материалы Международной научно-практической конференция НИЦ «Поволжская научная корпорация» 2016 г., г. Самара, Российская Федерация, стр. 62–64
4. Озтюрк М.Ш. Особенности формирования коммуникативных компетенций студентов на занятиях по иностранному языку [Текст] / М.Ш. Озтюрк // Вестник Кыргызского Государственного Университета им. И. Арабаева, выпуск 1, Международная научно-практическая конференция “Место литературы и педагогики в эпоху глобализации”, Бишкек, 2017 г., с. 331–334
5. Озтюрк М.Ш. Компетентностный подход в обучении иностранному языку будущих специалистов индустрии туризма. [Текст] / М.Ш. Озтюрк // Научно-практическая конференция: «Проблемы и перспективы развития педагогического образования», посвященная 70-летию профессора Э.Т. Токсонбаевой// Вестник Кыргызского Государственного Университета им. И. Арабаева. – Бишкек, 2012. –№ 2, С. 73–75
6. Озтюрк М.Ш. Формирование социальных компетенций средствами иностранного языка при подготовке специалистов индустрии туризма и сервиса [Текст] / М.Ш. Озтюрк // Вестник Кыргызского Государственного Университета им. И. Арабаева, выпуск 2, 2018 г, С. 337–341
7. Озтюрк М.Ш. Ролевая игра в обучении английскому языку будущих специалистов сферы туризма. [Текст] / М.Ш. Озтюрк //Республиканский научно-теоретический журнал Известия Вузов Кыргызстана № 8, 2017. (Science Index), С. 172–174
8. Озтюрк М.Ш. Роль дисциплины «Иностранный язык» в формировании социальных и коммуникативных компетенций студентов сферы туризма и сервиса. [Текст] / М.Ш. Озтюрк // Республиканский научно-теоретический журнал Наука, новые технологии и инновации Кыргызстана 2018. № 5 (Science Index), стр. 179–182.
9. **Соответствие автореферата содержанию диссертации.** Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации, поставленным в ней цели и задачам исследования. В автореферате имеется идентичное резюме на кыргызском и английском языках.



**10. Обоснованность предложения о назначении ведущей организации, официальных оппонентов.**

Вношу предложения по кандидатской диссертации Озтюрк Мадины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» назначить в качестве ведущей по рассматриваемой диссертации:

**Кыргызский национальный университет им Ж. Баласагына**, кафедра педагогики высшей школы, 720033, г. Бишкек, ул. Фрунзе - 547.

**Первым официальным оппонентом – доктора педагогических наук, профессора Дюшееву Назиру Кубанычбековну**, специальность по автореферату – 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования, которая имеет труды, близкие к проблеме исследования:

1. Инновационная деятельность университета // Вестник ИГУ. – Каракол, 2005. – № 14. – С. 35-38.
2. Качество образования в вузе: проблемы и перспективы // Вестник КНУ им. Ж. Баласагына. – Бишкек, 2006. – № 3. – С. 41-45.
3. Методологические подходы к исследованию проблемы профессионально-личностного формирования будущего учителя // МАНПО: Педагогическое образование и наука. – Москва, 2008. – № 9. – С. 37-47.

**Вторым официальным оппонентом – кандидата педагогических наук, доцента Бектурову Эмилию Орозбековну**, специальность по автореферату – 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования, которая имеет труды, близкие к проблеме исследования:

1. К вопросу о профессиональной педагогической этике // Вестник КГУ им. И. Арабаева. – Б., 2006. – Вып. 4. – С. 71-73.
2. Воспитание профессиональных и нравственных качеств у студентов – будущих учителей // Вестник КГУ им. И. Арабаева. – Б., 2006. – Вып. 4. – С. 165-167.
3. К вопросу о профессиональных качествах учителя // Актуальные проблемы этнопсихологии и этнопедагогики в изысканиях молодых ученых Казахстана и Кыргызстана: Материалы II-й межгосударственной научно-теоретической конференции. – Алма-Ата, 2006. – С. 243-245.

Рассмотрев представленные документы, рекомендую диссертационному совету Д.13.18.573 по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора (кандидата) наук при Кыргызском государственном университете им. И. Арабаева и Кыргызской академии образования **принять к защите диссертацию Озтюрк**

Мадины Шамильевны на тему: «Формирование коммуникативных и социальных компетенций студентов сферы туризма и сервиса на занятиях по английскому языку» по специальности 13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования, представленную на соискание учёной степени кандидата педагогических наук.

Член экспертной комиссии  
диссертационного совета



доктор педагогических наук, профессор

Н.К. Дюшеева